

# WHATSAPP BEWONERSGROEP VOOR MEER VEILIGHEID

## INLEIDING

Al langere tijd speelt in de Zoomwijk de gedachten om een WhatsApp bewonersgroep op te richten. Daar het idee al binnen veel gemeentes gestalte heeft gekregen en het recentelijk breed in de landelijke pers is uitgemeten, heeft Buurt Bestuurt het idee nieuw leven in geblazen.

Dit document beschrijft wat een dergelijke bewonersgroep is, hoe het werkt en hoe het opgezet kan worden.

Nadat er contact is geweest met medewerkers van de gemeente is gebleken dat er in de Poortwijk eenzelfde initiatief was. De samenwerking tussen Buurt Bestuurt en de gemeente ambtenaar, die betrokken is bij het opzetten van een groep in Poortwijk, is daarbij tot stand gekomen.

## VOORDELEN VOOR DE GEMEENTE, DE POLITIE EN DE BEWONEERS

Inmiddels is gebleken dat een wijk waarin een WhatsApp bewonersgroep actief is, het aantal inbraken drastisch daalt. In Tilburg zijn in 35 wijken een groep actief en daar is het aantal inbraken met 50% gedaald (zie ook "Inbrekers mijden wijken met whatsapp-alarm" in het AD van 6 oktober 2015).

Het blijkt nog te vaak dat bewoners die iets signaleren terughoudend zijn in het melden. Een bijkomende voordelig effect van een WhatsApp groep is dat de politie meer en eerder via 112 gealarmeerd wordt over een verdachte situatie. Dit komt doordat het melden via 112 een nadrukkelijk onderdeel is van de werkwijze binnen een WhatsApp groep.

## DE SLEUTELS TOT SUCCES

Wat maakt het invoeren van een WhatsApp groep tot een succes. Ten eerste dient het een burgerinitiatief te zijn. De gemeente en politie kan uiteraard faciliteren of meedoen, maar het is een systeem dat opgezet en beheerd wordt door de burger.

Een tweede sleutel tot succes is het bekend maken van de aanwezigheid van een WhatsApp groep. Enerzijds om zoveel mogelijk burgers erbij te betrekken maar anderzijds om criminelen af te schrikken. Bekend maken van de aanwezigheid is van groot bepalend belang bij het terugdringen van inbraken en kan op de volgende manieren:

- Publicatie in de pers
- Plaatsen van verkeersborden als deze:

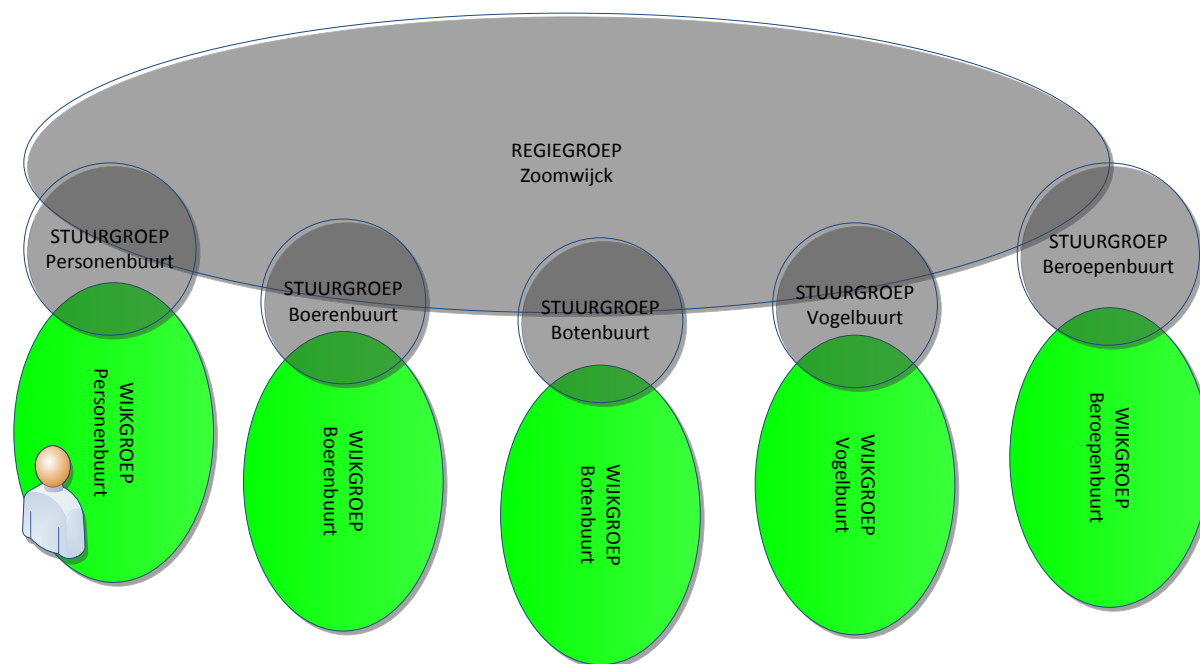


- Het plaatsen van een artikel op de website van de gemeente

## HET OPZETTEN VAN EEN WHATSAPP GROEP

Bij het opzetten van een WhatsApp groepensysteem dient er rekening gehouden te worden met de beperkingen van het WhatsApp berichtensysteem. Een groep in dit berichtensysteem kan namelijk niet meer dan 100 leden bevatten.

Bij het opzetten dient men dus rekening te houden met groeimogelijkheden. Een bewezen methode hierbij is het opzetten van één of meerdere wijkgroepen, één of meerdere stuurgroepen en een regiegroep per wijk. Schematisch zou een volgende verdeling in bijvoorbeeld de Zoomwijk kunnen worden gehanteerd:



In de volgende paragrafen zullen wij deze methode nader uitwerken.

## ROLLEN IN HET WHATSAPP GROEPENSYSTEEM

In een WhatsApp groepensysteem zijn de volgende rollen actief

### WIJKGROEPEN (GROEN)

Een bewoner is lid van één wijkgroep. De bewoner kan melding maken van een verdachte situatie in de wijkgroep waarvan men lid is.

---

## STUURGROEP (GEEL)

3 tot 4 personen in een wijkgroep zijn aangewezen als lid van een stuurgroep. Een stuurgroep beheert één of meerdere wijkgroepen. Alle leden van de stuurgroep zijn in het WhatsApp systeem gekenmerkt als beheerder van de wijkgroep.

Alle leden van een stuurgroep hebben de volgende rollen:

1. Het screenen van berichten van bewoners in één van de wijkgroepen en desnoods aanspreken van de bewoner;
2. Het doorsturen van berichten vanuit de ene wijkgroep naar de andere wijkgroepen binnen hun stuurgroep, indien van toepassing;
3. Het doorsturen van berichten vanuit de eigen wijkgroep(en) naar de regiegroep, omdat deze mogelijk interessant zijn voor andere delen van de wijk;
4. In contact zijn met de wijkagent;
5. Een onderdeel zijn van de regiegroep en berichten vanuit de regiegroep doorsturen naar de eigen wijkgroep(en);
6. Dienen onderling overleg te hebben in de eigen stuurgroep.

Eén lid van de stuurgroep wordt aangewezen als telefoonbeheerder. De telefoonbeheerder heeft de volgende aanvullende rollen:

1. Het toevoegen van bewoners als lid van een wijkgroep;
2. Het royeren van leden van een wijkgroep;
3. Het aanmaken van een nieuwe wijkgroep binnen hun stuurgroep (na overleg).

---

## REGIEGROEP WIJK (GRIJS)

Alle leden van de stuurgroepen zijn lid van de regiegroep. De regiegroep fungeert als communicatiekanaal tussen de verscheidene stuurgroepen. Hierdoor kunnen berichten vanuit de ene wijkgroep doorgezet worden naar een andere wijkgroep

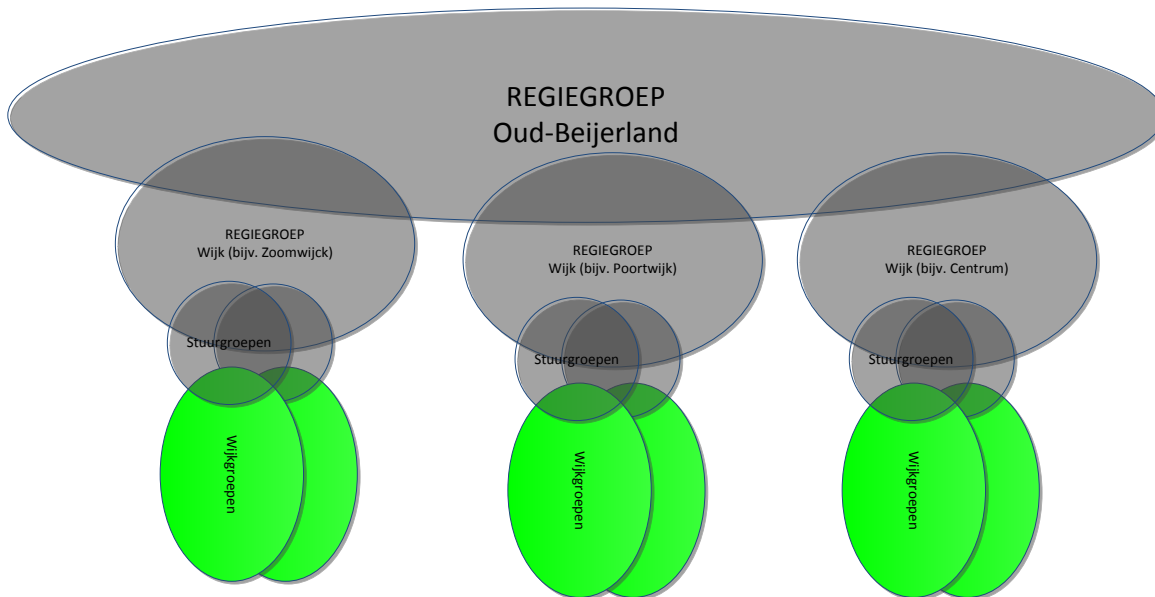
---

## CASUSHOUDER (PERSOON)

Een casushouder is diegene die een verdachte situatie heeft gemeld bij 112 en onderhoudt contact met de politie. Een casushouder kan een lid van een wijkgroep of een stuurgroep zijn. Per wijkgroep is er in principe één casushouder actief.

## EEN WHATSAPP GROEPENSYSTEEM OVER DE GEHELE GEMEENTE

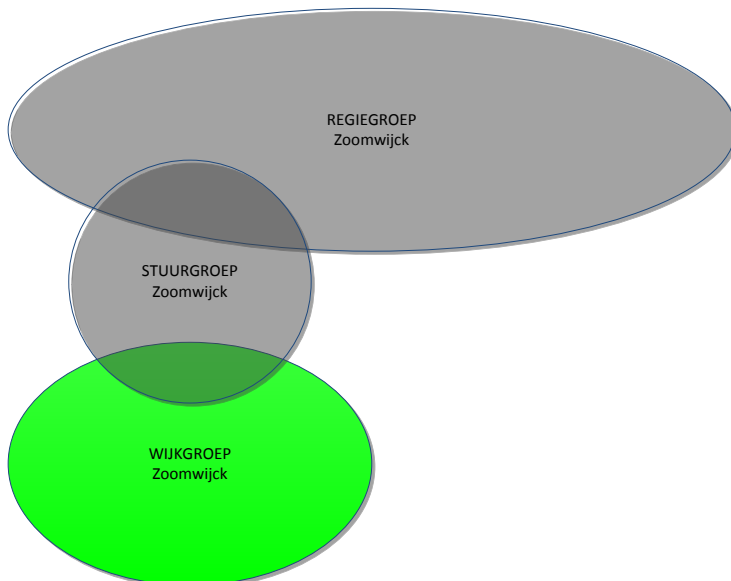
Uiteraard richt Buurt Bestuurt Zoomwijck zich uitsluitend op haar eigen wijk maar vanuit het oogpunt van de Gemeente zou in alle wijken een WhatsApp groepensysteem opgezet kunnen worden. Omdat criminelen wijk overstijgend actief zijn, zouden (een deel van ) de leden van alle regiegroepen van alle wijken weer lid kunnen worden van een gemeentelijke regiegroep. Hieronder staat weergegeven hoe een dergelijk systeem opgezet zou kunnen zijn:



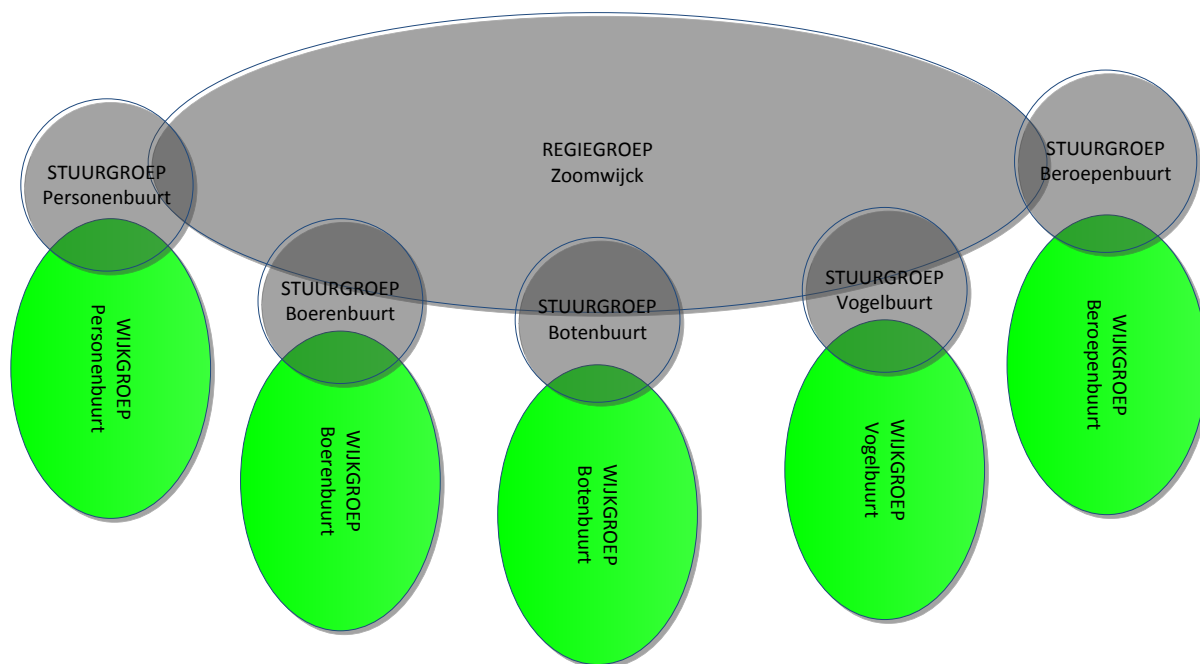
## HET OPZETTEN VAN HET WHATSAPP GROEPENSYSTEEM IN DE ZOOMWIJK

Het is verstandig om niet gelijk de wijk op te splitsen in verschillende groepen, bijvoorbeeld op basis van postcode. Dit zou leiden tot kleine groepen waardoor er mogelijk een verlies aan draagkracht ontstaat. Wij hebben er in de Zoomwijck voor gekozen om in de eerste fase sowieso te beginnen met één wijkgroep en één stuurgroep. Indien er binnen de gemeente al andere WhatsApp groepensystemen actief zijn en het wenselijk is om de regiegroepen van de wijken te koppelen (zie vorig hoofdstuk) kan een regiegroep ook al opgezet worden. In onze situatie is het oprichten van een regiegroep nog niet noodzakelijk.

Het systeem zal in de eerste fase als volgt zijn opgezet:



Mocht het aantal bewoners dat zich aanmeldt als lid voor het systeem de 80 overstijgen, dan zullen we overgaan naar fase 2 van het inrichten van het systeem in de Zoomwijk. Gezien het aantal inwoners dat de Zoomwijk telt gerelateerd aan het aantal te verwachten leden hebben wij ervoor gekozen om bewoners op basis van de buurt waarin zij wonen op te delen in een vijftal wijkgroepen. Het systeem zal in de tweede fase als volgt zijn opgezet:



## DE WERKING VAN EEN WHATSAPP GROEPENSYSTEEM

Om te beginnen, meldt een bewoner zich aan als potentieel nieuw lid van een WhatsApp groep. Dit zal zij via een website doen door het opgeven van persoonlijke informatie. Bij en/of na de aanmelding, zal de bewoner de spelregels moeten accepteren. Dit is om de bewoner handvatten te geven hoe men het systeem kan gebruiken en om te voorkomen dat het een babbelbox gaat worden

Als het systeem actief is dan **S**ignaleert de burger een mogelijk verdachte situatie, **A**larmeert via 112, **A**ppt in de WhatsApp groep en **R**eageert in de WhatsApp groep. Dit wordt het SAAR principe genoemd. Naast dat een bewoner iets in de groep plaatst, kan de politie via een stuurgroep of de regiegroep ook een bericht laten plaatsen.

## ROUPEPAD VAN BERICHTEN

In de volgende sub paragrafen beschrijven wij het routepad van een bericht.

### BERICHT VAN EEN BEWONER (VOLGENS HET SAAR PRINCIPE):

1. Een bewoner **SIGNALEERT** een verdachte situatie;
2. De bewoner **ALARMEERT** de politie via 112;
3. De bewoner **APPT** de verdachte situatie in de wijkgroep en is daarmee casushouder binnen de betreffende wijkgroep. In de wijkgroep wordt gemeld:
  - a. Dat de politie is gebeld (diegene wordt door de politie teruggebeld en geeft nieuwe info die andere leden in de groep plaatsen door aan de politie);
  - b. Wat het signalement, looprichting, verdachte handelingen enz. is/zijn;
  - c. Wat men zelf gaat doen;
4. Degene die de verdachte situatie heeft gemeld en de andere lezers van het bericht **REAGEREN** via WhatsApp als er aanvullende informatie is;

5. Stuurgroepleden beoordelen bij het lezen van het bericht (of de berichten) of ze relevant zijn voor andere wijken/buurtten en plaatsen ze daarna (wel of niet) in de regiegroep;
6. Stuurgroepleden van de andere wijken/buurtten beoordelen vanuit de regiegroep of het bericht relevant is voor hun wijk/buurt. Is dit zo dan zetten ze het bericht door in hun wijkgroep(en);
7. Bij het signaleren van bijvoorbeeld de verdachten in een andere wijk dient degene die dit signaleert de politie te bellen (SAAR begint opnieuw) en wordt ook casushouder
8. Nadat de WhatsApp actie afgelopen is zal er een afloopbericht geplaatst moeten worden, veelal is degene die het laatst contact heeft gehad met de politie degene die dat doet.

#### VANUIT DE POLITIE:

1. De politie meldt een situatie bij de regiegroep of bij een stuurgroep;
2. Één lid van elke stuurgroep die is aangeschreven zet het bericht door naar de wijkgroep(en) en is daarmee casushouder binnen deze wijkgroep(en);
3. De stuurgroepleden en leden van de wijkgroep(en) reageren via WhatsApp als er aanvullende informatie is;
4. Stuurgroepleden beoordelen bij het lezen van het bericht (of de berichten) of ze relevant zijn voor andere wijken/buurtten en plaatsen ze daarna (wel of niet) in de regiegroep;
5. Stuurgroepleden van de andere wijken/buurtten beoordelen vanuit de regiegroep of het bericht relevant is voor hun wijk/buurt. Is dit zo dan zetten ze het bericht door in hun wijkgroep(en);
6. Bij het signaleren van bijvoorbeeld de verdachten in een andere wijk dient degene die dit signaleert de politie te bellen (SAAR begint opnieuw) en wordt ook casushouder
7. Nadat de WhatsApp actie afgelopen is zal er een afloopbericht geplaatst moeten worden, veelal is degene die het laatst contact heeft gehad met de politie degene die dat doet.